

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **IEDEREEN DIE EEN HUUR OF LOCATIE BEWOONT MOET VOLDOEN AAN DE REGELS VAN DE CAMPING**

#### **I. Aankomstvoorwaarden :**

**Verhuur :** start om 16.00 uur en eindigt om 10.00 uur. Aanvragen voor verhuur mogen niet minder dan een volledige week (zaterdag tot zaterdag) in het hoogseizoen.

**Locaties :** De kampeerdag wordt geteld van 12.00 tot 12.00 uur. Het maximum aantal personen op een staanplaats is 8 en slechts één caravan, tent of camper is toegestaan. In geval van vertraging, laat het ons weten. De gereserveerde accommodatie blijft echter 24 uur beschikbaar. Na deze tijd als u de campingleiding niet op de hoogte heeft gesteld, kan de camping de huur hebben en gaan de betaalde bedragen terug naar de "Camping de Oliveraie".

Locaties en verhuur worden gegund in volgorde van ontvangst van definitieve contracten geldig per gezin en locatie (contracten met geaccepteerde data - aanbetaling). **Er is geen specifieke locatie beschikbaar.**

#### **II. Reserveren en vereffenen :**

De boeking kan alleen in aanmerking worden genomen nadat u het zogenaamde contract hebt getekend vergezeld van een ACOMPTE (aftrekbaar van het verblijf) van **40%** van het totale verblijf (berekend met de opties: dieren, extra personen, enz.) exclusief verblijfsbelasting + **20 €** aanvraagkosten (niet-restitueerbaar) + **2,70%** van de annuleringsverzekering onderbreking van het verblijf (optioneel). **Het saldo is verschuldigd 30 dagen voor de datum van aankomst aangegeven op het contract.**

De boeking is definitief na ontvangst van onze bevestigingsbrief met toestemming over de gevraagde data en het bevestigen van de ontvangst van de borg.

De boeking is nominatief en kan onder geen beding worden **verkocht of onderverhuurd**.

Vakantiebelasting niet inbegrepen en verplicht, ter plaatse te betalen, bij aankomst.

Het saldo van uw verblijf, zowel te huur als voor kamperen, moet worden gemaakt bij J-30. Betaling is mogelijk voor het geheel van uw verblijf (neem contact met ons op).

Als het verblijf niet wordt betaald bij J-30, wordt de huur of locatie weer stand-by gezet, wordt de boeking geannuleerd en gaat de betaalde aanbetaling naar de "Camping L'Oliveraie".

**Vertraagde aankomst of vervroegd vertrek: er wordt geen korting toegekend, het verblijf wordt in rekening gebracht tot het einde van de contractuele datum.**

#### **III. Onderbreking van de annuleringsverzekering :**

2,70% van uw totale verblijf. De Oliveraie biedt het aan in uw boekingscontract. Onze partner Gritchen Affinity zet zich in om u uw verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen (volgens de C.G.A.)

Eventuele annuleringen van reserveringen moeten worden gemeld aan de camping zodra een gebeurtenis uw vertrek voorkomt. Indien de claim wordt ingediend in de C.G.A., (beschikbaar op de website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) of [www.oliveraie.com](http://www.oliveraie.com)), informeer de verzekeraar dan binnen 48 uur per post of e-mail en verstrekt u de nodige bewijsstukken en informatie.

In het geval van niet-abonnement op deze verzekering zal geen terugbetaling worden gedaan.

#### **IV. Burgerverzekering :**

Het is aan de huurder/camper om te verzekeren. De camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer of andere incidenten onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant.

**V. Huuruitrusting :**

Tarieven zijn vast tarief voor X personen, afhankelijk van de gekozen huur en omvatten accommodatie (zonder linnen), 1 voertuig op locatie, water, elektriciteit, gas en toegang tot het vrijetijdscentrum, evenals entertainment.

De inhoud van elke verhuur wordt gecontroleerd door een inventaris overhandigd bij aankomst.

Voor het respect en comfort van iedereen, ALLE verhuur zijn NIET ROKEN.

**VI. Locatieapparatuur :**

Tarieven zijn vast tarief voor 2 personen (maximaal 8 met toeslagen) en omvatten locatie, 1 voertuig op de site, elektriciteit (extra) en toegang tot het vrijetijdscentrum, evenals entertainment.

**VII. Huurobligaties :**

Twee deposito's van 500 euro en 150 euro zijn vereist op de dag van aankomst:

- a. **De borg van 150 €** garandeert de netheid van de huur bij het begin (schoonmaak, gewassen gerechten, lege vuilnisbakken, gevouwen dekens ...).
- b. **De 500 € een** garandeert elke verslechtering.

Ze worden aan u geretourneerd op de dag van vertrek na verificatie van het pand door ons. In geval van vertrek buiten de geplande tijden voor voorraden, worden de obligaties binnen een maand geretourneerd.

**Een huishoudpakket van 80 euro wordt aangeboden op het moment van boeken, of aan het begin van uw verblijf.**

**VIII. Voorraad :**

Voorraad wordt weergegeven in elke huur.

**IX. Huisdier :**

Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan op de camping.

Slechts één huisdier per locatie wordt geaccepteerd en met extra prijs. Het moet bij aankomst bij aankomst bij de receptie worden gemeld met haar vaccinatieboek en moet aangelijnd worden gehouden.

Hun eigenaren moeten vuil van de camping verwijderen. De hond mag niet alleen op het terrein blijven en moet van de grond worden gelopen vanwege zijn natuurlijke behoeften.

**X. Bemiddeling :**

Overeenkomstig artikel L 612-1 van de consumptiecode heeft elke campingconsument het recht om een consumentenbemiddelaar kosteloos te gebruiken voor de minnelijke schikking van een geschil tussen hem en de exploitant van de grond.

De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar, die de klant kan invoeren, zijn: MEDICYS / <http://www.medicys.fr> / [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)