

INFORMATIONS GENERALES & CONTRAT de RESERVATION 2019

TOUTE PERSONNE OCCUPANT UNE LOCATION OU EMPLACEMENT DOIT RESPECTER LE REGLEMENT INTERIEUR DU CAMPING

Conditions d'arrivée : les locations débutent le **samedi** à partir de 15h. et se terminent à 10h le samedi. Les demandes de locations ne peuvent être inférieures à une semaine complète (samedi à samedi) sur les mois de juillet et août. La journée de camping est comptée **de midi à midi** pour les emplacements. En cas de retard nous vous prions de nous prévenir impérativement. Toutefois l'hébergement réservé reste à votre disposition pendant 24 heures. Passé ce délai si vous n'avez pas prévenu la direction du camping, celle-ci pourra disposer de la location et les ARRHEs (constituant l'acompte) reviendront au « Camping l'Oliveraie ».

Les emplacements et les locations sont attribués dans l'ordre de réception des contrats définitifs valables par famille et par emplacement (contrats avec dates acceptées + acompte). **Aucun emplacement précis n'est assuré.**

Réservation et règlement : la réservation ne pourra être prise en considération qu'après votre signature du dit contrat accompagné d'un ACOMPTE (déductible du séjour) de **40%** de la totalité du séjour (calculé sans les options : animaux, taxes, personnes supplémentaires, etc...) + **20 €** de frais de dossier (non remboursable) + **2.70%** d'assurance annulation interruption de séjour (facultative) de la totalité du séjour sans les options (à calculer vous-mêmes ou possibilité de devis). **Pour les locations un deuxième acompte de 30% (déductible du séjour) est exigible 30 jours avant la date d'arrivée indiquée sur le contrat.** La réservation est définitive après réception de notre lettre de confirmation donnant accord sur les dates demandées et accusant réception de l'acompte pour les emplacements, du **2ème acompte** pour les locations. La réservation est nominative et ne peut être en aucun cas **cédée ou sous louée**. Taxe de séjour non incluse et obligatoire, à régler sur place, lors de votre arrivée. **Le solde de votre séjour, tant en location qu'en camping devra être effectué à J-30. Possibilité de paiement échelonné pour la totalité de votre séjour, avant la date de votre arrivée (nous contacter). Arrivée retardée ou départ anticipé : aucune réduction n'est accordée, le séjour sera facturé jusqu'au terme de la date contractuelle.**

Assurance annulation interruption de séjour : 2.70 % de la totalité de votre séjour. L'Oliveraie vous la propose dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à vous rembourser tout ou partie de votre séjour. Toute annulation de réservation devra être signalée au camping dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ. Si le sinistre est prévu dans les C.G.A. (disponibles sur le site www.campeze-couvert.com ou www.oliveraie.com), aviser l'assureur par courrier ou mail dans les 48 heures et fournir tous documents justificatifs et renseignements nécessaires. En cas de non souscription à cette assurance aucun remboursement ne sera effectué.

Assurance civile : Il appartient au locataire/campeur de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ou autre incident relevant de la responsabilité civile du client.

Médiation : Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS / <http://www.medicys.fr> / contact@medicys.fr

Équipement des locations : Les tarifs sont forfaitaires pour X personnes suivant la location choisie et comprennent le logement (sans le linge de maison), le véhicule sur l'emplacement, l'eau, l'électricité, le gaz et l'accès au centre de loisirs. (cf.fiche inventaire). Le contenu de chaque location est contrôlé par un inventaire remis à l'arrivée.

Équipement emplacement : Les tarifs sont forfaitaires pour X personnes et comprennent l'emplacement, le véhicule sur l'emplacement, l'électricité (en sus) et l'accès au centre de loisirs, ainsi qu'aux animations.

Cautions Location : Deux cautions de 250 euros et de 50 euros vous seront demandées le jour de l'arrivée. La caution de 50 € garantit la propreté de la location au départ (**nettoyage, vaisselle lavée, poubelles vidées, couvertures pliées...**). Celle de 250 euros garantit les détériorations éventuelles. Elles vous sont restituées le jour du départ après vérification des lieux par nos soins. En cas de départ en dehors des horaires prévus par les inventaires, les cautions sont restituées dans le mois qui suit.

Un forfait ménage d'un montant de 50 euros est proposé lors de la réservation, ou en cours de séjour.








Inventaire : L'inventaire est affiché à l'intérieur de chaque mobilhome.

Pour le respect et le confort de chacun, TOUTES les locations sont NON FUMEUR.

Un seul animal domestique (sauf chiens de 1ère et 2ème catégorie) par emplacement est accepté. Un chien est toléré à l'extérieur des locations (d'avril à septembre) et avec supplément de prix. Il doit être signalé à la réception lors de votre arrivée avec son carnet de vaccination et devra être obligatoirement tenu en laisse. Leurs propriétaires doivent éliminer les salissures occasionnées dans le camping. Le chien ne doit pas rester seul sur l'emplacement et doit être promené hors du terrain pour ses besoins naturels. ATTENTION : Pour la tranquillité du camp, les animations se terminent à minuit. Fermeture du terrain de camping de 23h à 7h. Circulation interdite pendant ces heures de fermeture (parking à l'extérieur).

CONTRAT EMPLACEMENT/HEBERGEMENT NOMINATIF 2019

Nom : _____ Prénom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____ Pays : _____
 Téléphone : _____ Téléphone mobile : _____ Fax : _____
 Email : _____ Date de naissance : _____

	Nbre pers.	<input type="checkbox"/> x (18 ans et +)	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/>  10 ampères
		<input type="checkbox"/> x (de 6 à 18 ans)				<input type="checkbox"/> Carnet de santé obligatoire
		<input type="checkbox"/> x (de 2 à 6 ans)	<input type="checkbox"/>  m _____ x _____ m dimensions			<input type="checkbox"/>  1 seul animal domestique
		<input type="checkbox"/> x (- de 2 ans)				

Date d'arrivée : Date de départ :

EMPLACEMENT (max. 8 pers. Arrivée libre) Frigo table top/j 5€ x Pack bébé/sem. 35€ x

LOCATIONS :

- SAMEDI à SAMEDI : Tithome 4 pers sans sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil Home 4 pers sans sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Ecologde 4 pers sans sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil Home 4 pers SUNROLLER avec sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil Home 6 pers SUNROLLER avec sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil Home 6 pers OHARA avec sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil Home OHARA 5 pers/3 Ch. avec sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Mobil home RAPIDHOME 6 pers/3 Ch. avec sanitaire
- SAMEDI à SAMEDI : Chalet 7 pers Fabre 2012 avec sanitaire



Montant séjour	€
Frais de dossier	€
Assurance annulation 2.70 %	€
MONTANT TOTAL	€
Acompte	€
Locatifs 2ème acompte 30%, 30 j avant arrivée	€

Nom et date de naissance des occupants (obligatoire) :

Le CAMPING HPA L'OLIVERAIE réserve selon les conditions ci-dessus un emplacement ou une location aux dates indiquées.
Joindre en retour le contrat dûment rempli accompagné de votre règlement à l'ordre du CAMPING L'OLIVERAIE.
 Payable en chèque / mandat postal / chèques vacances / carte bancaire / virement bancaire / espèces (rayer la mention inutile).

PAR CARTE BANCAIRE : Numéro carte _____ Date de validité ____ / ____ N° cryptogramme.....(au dos de la carte)

Fait à Le
SIGNATURE AVEC MENTION "lu et approuvé"